

Privacyverklaring

landmerc+

Privacyverklaring Landmerc+ – versie juni 2018

Landmerc BV
Costerweg 1W
6702 AA Wageningen
KvK: 09117951

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welke andere wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Landmerc+.

© Landmerc+ BV 2018

Inhoudsopgave

| | |
|--|---|
| Privacyverklaring | 1 |
| Persoonsgegevens die wij verwerken | 1 |
| Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken | 1 |
| Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken | 1 |
| Geautomatiseerde besluitvorming | 2 |
| Hoe lang we persoonsgegevens bewaren | 2 |
| Delen van persoonsgegevens met derden | 2 |
| Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken | 2 |
| Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen | 2 |
| Hoe wij persoonsgegevens beveiligen | 3 |

Privacyverklaring

Landmerc B.V. Landmerc B.V., gevestigd aan Costerweg 1W
6702 AA Wageningen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

www.landmerc.nl Costerweg 1W
6702 AA Wageningen 0317-415665

Een consultant van Kader Kwaliteitszorg is de Functionaris Gegevensbescherming van Landmerc B.V. Hij/zij is te bereiken via info@landmerc.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Landmerc B.V. verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Locatiegegevens
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Gegevens over jouw surfgedrag over verschillende websites heen (bijvoorbeeld omdat dit bedrijf onderdeel is van een advertentienetwerk)
- Lijst met contactgegevens van de klant via een app
- Internetbrowser en apparaat type
- Bankrekeningnummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Landmerc B.V. verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou:

- gezondheid
- strafrechtelijk verleden
- gegevens van personen jonger dan 16 jaar (*)
- burgerservicenummer (BSN)

(*) Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@landmerc.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Landmerc B.V. verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling

- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om goederen en diensten bij je af te leveren
- Landmerc B.V. analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.
- Landmerc B.V. verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

Landmerc B.V. neemt wel op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Landmerc B.V.) tussen zit. Landmerc B.V. gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- ZilliZ – Dit ECD verwerkt geautomatiseerd declaraties volgens vaste rekenregels.
- Vanzelfsprekend – Het aanbieden van vragenlijsten waarvan rapportages worden gemaakt om inzicht te krijgen wat de effecten van de genoten zorg zijn.
- Beter bij de Boer – Het koppelen van iemand die zoekt naar een zorginstelling en een zorginstelling.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Landmerc B.V. bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Alle gegevens die onze klanten zelf beheren (via bijv. ZilliZ) > De klant bepaalt zelf hoe lang zij iets bewaren, wij gooien nooit iets weg.
- Personalía en adresgegevens in het kader van klantcontact of marketing bewaren wij totdat wij weten dat de betreffende persoon of organisatie niet meer actief is. Of wanneer de activiteiten van de organisatie dusdanig gewijzigd zijn dat het langer bewaren niet meer zinvol is.

Delen van persoonsgegevens met derden

Landmerc B.V. verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Landmerc B.V. gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te

maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Landmerc B.V. en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@landmerc.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek .

Landmerc B.V. wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Landmerc B.V. neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@landmerc.nl.